

# Informativa sulla Privacy

**La Valle Del Sole – [www.lavalledelsolecountryhouse.it](http://www.lavalledelsolecountryhouse.it)**

## 1. Introduzione

La presente Informativa sulla Privacy descrive come *La Valle Del Sole* (“Sito”, “noi”, “ci” o “nostro”) raccoglie, utilizza e divulghe le informazioni personali degli utenti (“tu”, “tuo”) quando visitano il Sito, utilizzano i nostri Servizi o effettuano un acquisto.

Ti invitiamo a leggere attentamente questa Informativa.

## 2. Modifiche

Potremmo aggiornare la presente Informativa periodicamente per riflettere modifiche operative, legali o normative. In tal caso aggiorneremo la data “Ultimo aggiornamento” e pubblicheremo la versione aggiornata sul Sito.

## 3. Raccolta delle informazioni personali

### 3.1 Informazioni fornite direttamente

- Dati di contatto: nome, indirizzo, telefono, email
- Dati relativi agli ordini: indirizzo di fatturazione e spedizione, conferma di pagamento
- Dati account: nome utente, password, domande di sicurezza
- Comunicazioni con l’assistenza clienti

### 3.2 Informazioni raccolte automaticamente

- Dati di utilizzo (cookie, pixel, tecnologie simili)
- Informazioni su dispositivo, browser, rete, indirizzo IP

### 3.3 Informazioni da terze parti

- Fornitori di servizi (es. Shopify, gestori di pagamento)
- Partner pubblicitari e commerciali

## 4. Utilizzo delle informazioni personali

- **Fornitura di prodotti e servizi:** gestione ordini, account, spedizioni, resi
- **Marketing e pubblicità:** invio comunicazioni promozionali, personalizzazione annunci
- **Sicurezza e prevenzione frodi:** rilevamento attività sospette, protezione account
- **Assistenza clienti e miglioramento servizi**

## 5. Cookie

Utilizziamo cookie per migliorare l'esperienza utente, gestire il Sito e personalizzare servizi e pubblicità. Puoi gestire le preferenze tramite il browser; il blocco dei cookie può limitare alcune funzionalità.

## 6. Divulgazione delle informazioni personali

Le informazioni possono essere condivise con:

- Fornitori di servizi (IT, pagamenti, spedizioni, cloud)
- Partner commerciali e di marketing
- Affiliate del gruppo aziendale
- Autorità competenti, se richiesto dalla legge
- In caso di transazioni societarie (fusioni, acquisizioni)

## 7. Siti e link di terze parti

Il Sito può contenere link esterni. Non siamo responsabili delle loro pratiche di privacy. Ti invitiamo a consultare le relative informative.

## 8. Dati dei minori

I Servizi non sono destinati ai bambini. Non raccogliamo consapevolmente dati di minori di 16 anni.

## 9. Sicurezza e conservazione

Adottiamo misure di sicurezza adeguate, pur non potendo garantire protezione assoluta. I dati vengono conservati per il tempo necessario a fornire i Servizi, rispettare obblighi legali o risolvere controversie.

## **10. Diritti dell'utente**

A seconda della normativa applicabile, puoi esercitare i seguenti diritti:

- Accesso ai dati
- Cancellazione
- Rettifica
- Portabilità
- Opposizione alla vendita o condivisione dei dati
- Limitazione del trattamento
- Revoca del consenso
- Ricorso contro decisioni

## **11. Reclami**

Puoi contattarci per eventuali reclami. Se non sei soddisfatto della risposta, puoi rivolgerti all'autorità locale per la protezione dei dati.

## **12. Trasferimenti internazionali**

I dati possono essere trasferiti e trattati al di fuori del Paese di residenza, con garanzie adeguate (es. clausole contrattuali standard UE).

## **13. Contatti**

Per domande o per esercitare i tuoi diritti:  [info@lavalledesole.it](mailto:info@lavalledesole.it)  Via Fontanelle 8,  
Sant'Ippolito, PU, 61040, Italia